



INTERNATIONAL TRADE HUB ITALIA
INTERNAZIONALIZZARE IN UN CLICK

IL CONTESTO DI RIFERIMENTO

LA COMPETIZIONE GLOBALE RICHIEDE UN COMPLESSIVO AUMENTO DEI VOLUMI DI EXPORT

avviamento all'export del maggior numero di
imprese possibile

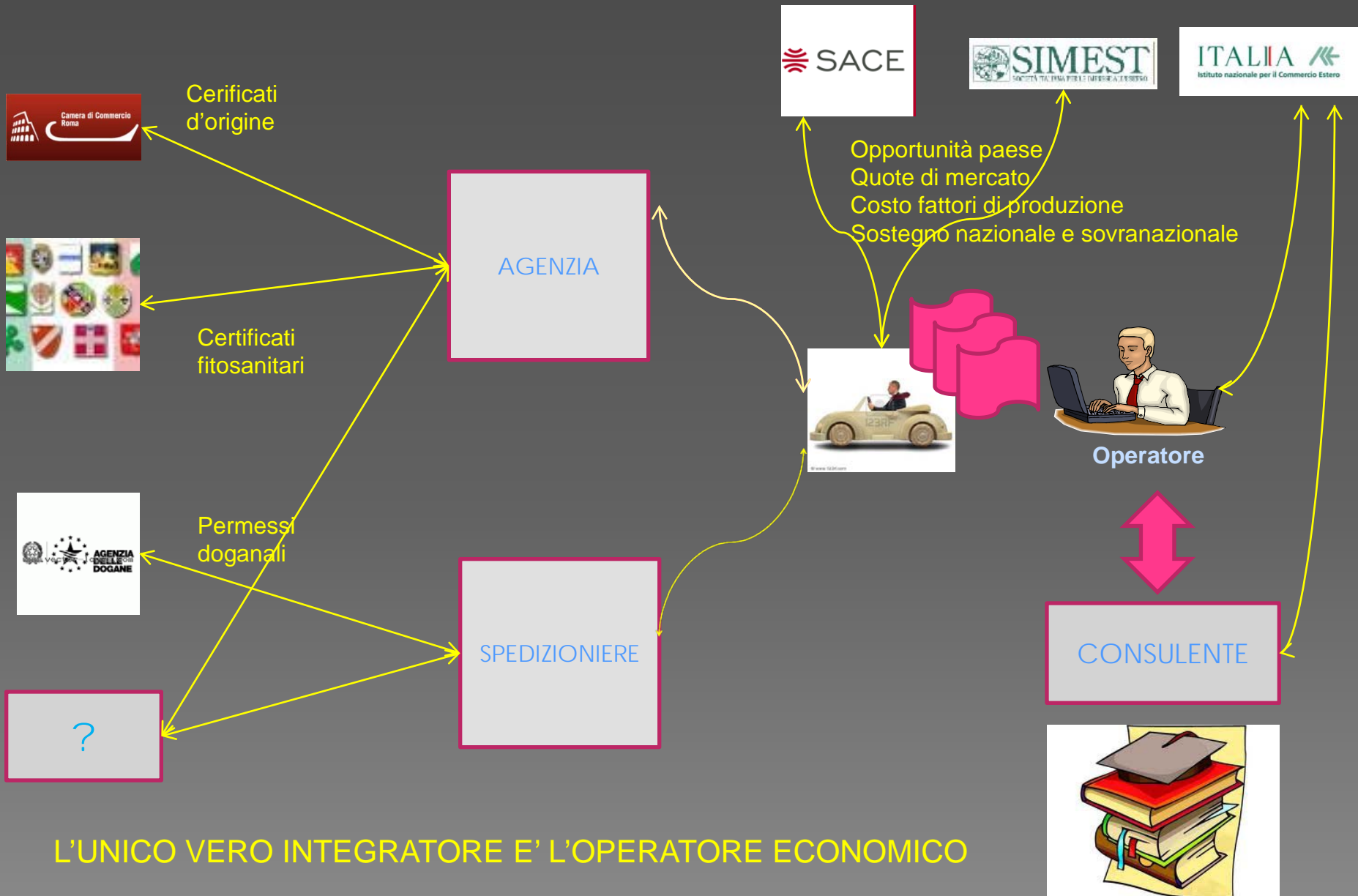
aumento delle attività di export delle imprese che
già operano con l'estero

COMPITO DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE NEL QUADRO DELL'EFFICIENTAMENTO COMPLESSIVO DEL SISTEMA PAESE

realizzare un ambiente atto a favorire e facilitare le
attività ed i processi di export da parte delle imprese



LA SITUAZIONE OGGI



SINGLE WINDOW: COSA E'?

DEFINIZIONI :

“a single window is a facility that allows parties involved in trade and transport to lodge standardized information and documents with a single entry point to fulfil all import, export and transit-related regulatory requirements; if information is electronic, then individual data elements should only be submitted once”

“UN/CEFACT Recommendation N. 33”

“single window non è semplicemente un sistema tecnologico; è essenzialmente un modello politico, organizzativo e procedurale, realizzato al meglio attraverso le tecnologie informatiche e di telecomunicazioni”

“UNCTAD “

Molti paesi nel mondo hanno realizzato sistemi di single window dedicati all'internazionalizzazione delle proprie imprese, ottenendo significativi vantaggi in termini economici e di posizionamento del sistema paese nel mercato globale



INTERNATIONAL TRADE HUB: COSA E'?

E' una estensione del concetto di Single Window, in quanto integra, oltre alle fasi procedurali relative ai processi amministrativi ed in particolare doganali, anche quelle di:

Supporto al marketing internazionale (Informazioni, ricerca controparti, contrattualistica, agevolazioni nazionali e sovranazionali, strumenti finanziari, ecc.) ai fini della predisposizione di piani di penetrazione e radicamento nei mercati (export) o di piani d'investimento e di spesa (import);

Supporto alle fasi di gestione degli impegni economici e dei flussi finanziari delle operazioni attraverso i rapporti con Istituti bancari;

Supporto alle fasi di promozione dei prodotti Italiani all'estero;

Gestione documentale sicura e centralizzata per tutte le operazioni di import export eseguite, a garanzia della P.A. e degli operatori economici (Trade Document Repository)



INFORMAZIONI COORDINATE PER OPERARE: INSERIMENTO E RADICAMENTO NEI MERCATI ESTERI

LA P.A. DEVE METTERE A DISPOSIZIONE DELLE IMPRESE
L'INTERO INSIEME DELLE CONOSCENZE / COMPETENZE /
INFORMAZIONI OPERATIVE **IN MODO "SINOTTICO" E**
"RITAGLIATO" VOLTA PER VOLTA, SULLE ESIGENZE ESPRESSE
DALLA SINGOLA IMPRESA

LA P.A. DEVE MIRARE ALLA **PIU' VASTA FRUIZIONE POSSIBILE**
DEGLI STRUMENTI DI SOSTEGNO ALLE ATTIVITA' DI
INTERNAZIONALIZZAZIONE, NAZIONALI E SOVRANAZIONALI



INFORMAZIONI COORDINATE PER OPERARE

Gestione della conoscenza: informazione per operare

- informazioni integrate sui mercati esteri
- informazioni integrate e complete sugli strumenti nazionali, comunitari ed internazionali a sostegno dell'export, con possibilità di attivare on-line i processi di richiesta verso gli Enti preposti
- Informazioni aggiornate sulla normativa nazionale, comunitaria ed internazionale

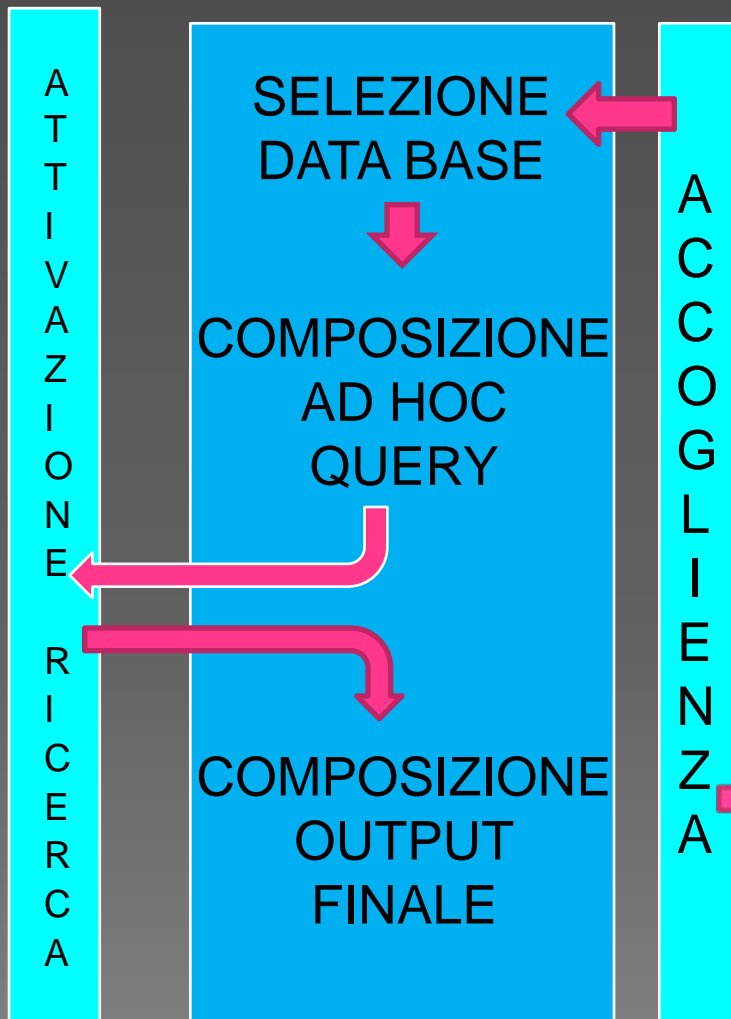
Promozione del Made in Italy: **Progetto E-TRADE**

- spazi espositivi virtuali nel web per imprese e prodotti
- Servizi di e-commerce transfrontaliero
- servizi di connettività applicativa a livello di interscambio marketing e commerciale fra imprese italiane ed estere

Controllo e aggiornamento del sistema: BackOffice



IL MODELLO - INFORMAZIONI



Operatore

Paese target, prodotto, tipo operazione



Operatore



CONTACT CENTER 24X7



INFORMAZIONI: VALORE AGGIUNTO (1)

Rispetto all'informazione classica:

Statistiche di commercio estero

Opportunità d'affari

Informazioni paese / prodotto (guide)

Banche dati operatori / imprese italiane

Banche dati operatori / imprese estere

Si aggiungono, armonizzate con le precedenti:

Facilitazioni e strumenti di sostegno nazionali

Facilitazioni e strumenti di sostegno comunitari

Facilitazioni di Enti nazionali e sovranazionali

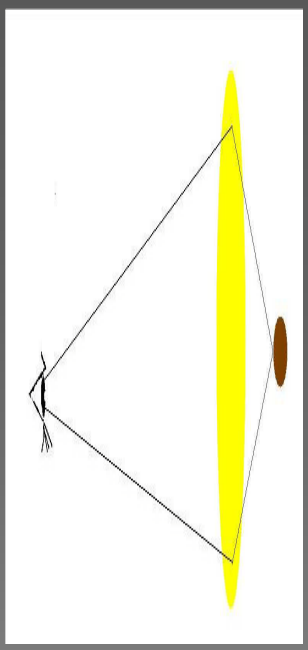
Accordi bilaterali e multilaterali paese / prodotto

Servizi assicurativi, supporto alla contrattualistica, bancari, ecc.

**ESTRATTI, ATTRAVERSO UN UNICO PUNTO DI ACCESSO DA TUTTE
LE BANCHE DATI DI SISTEMA PAESE DISPONIBILI**

INFORMAZIONI: VALORE AGGIUNTO (2)

INFORMAZIONI COORDINATE ED ACCESSIBILI UNITARIAMENTE



PROCESSI ACCESSIBILI ED ATTIVABILI "CON UN CLICK" A PARTIRE DALLE INFORMAZIONI

PROCESSI PIU' EFFICIENTI (1)

**LE IMPRESE DEVONO RENDERE PIU' EFFICIENTI
I PROCESSI PRODUTTIVI**

produzione, stoccaggio, commercializzazione, pubblicità, ecc.

**LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE DEVE RENDERE PIU' EFFICIENTI
I PROCESSI AMMINISTRATIVI E DI CONTROLLO**

autorizzazione, controllo fiscale, controllo qualità,
controllo sanitario, certificazioni nazionali e regionali, ecc.

**LA SFIDA PER LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE CONSISTE
NEL RENDERE FACILI, VELOCI, INDIPENDENTI DALLA DISTANZA
I PROPRI PROCESSI AUMENTANDO L'EFFICACIA DEI CONTROLLI**



PROCESSI PIU' EFFICIENTI (2)

Annullamento delle distanze: la P.A. a casa dell'impresa internet

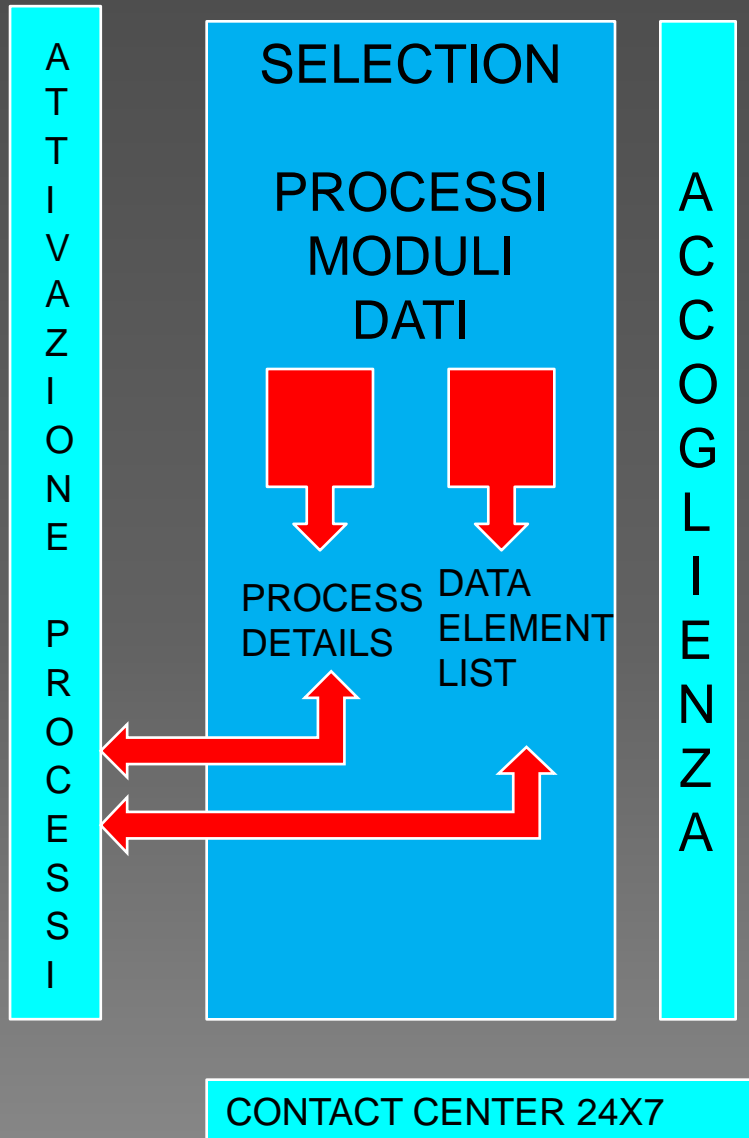
Facilitazione dell'accesso: accoglienza
sistemi evoluti di gestione delle richieste di servizio
personalizzazione dell'accesso
profilazione delle imprese
assistenza (contact center)

Minimizzazione delle complessità di processo: mascheramento

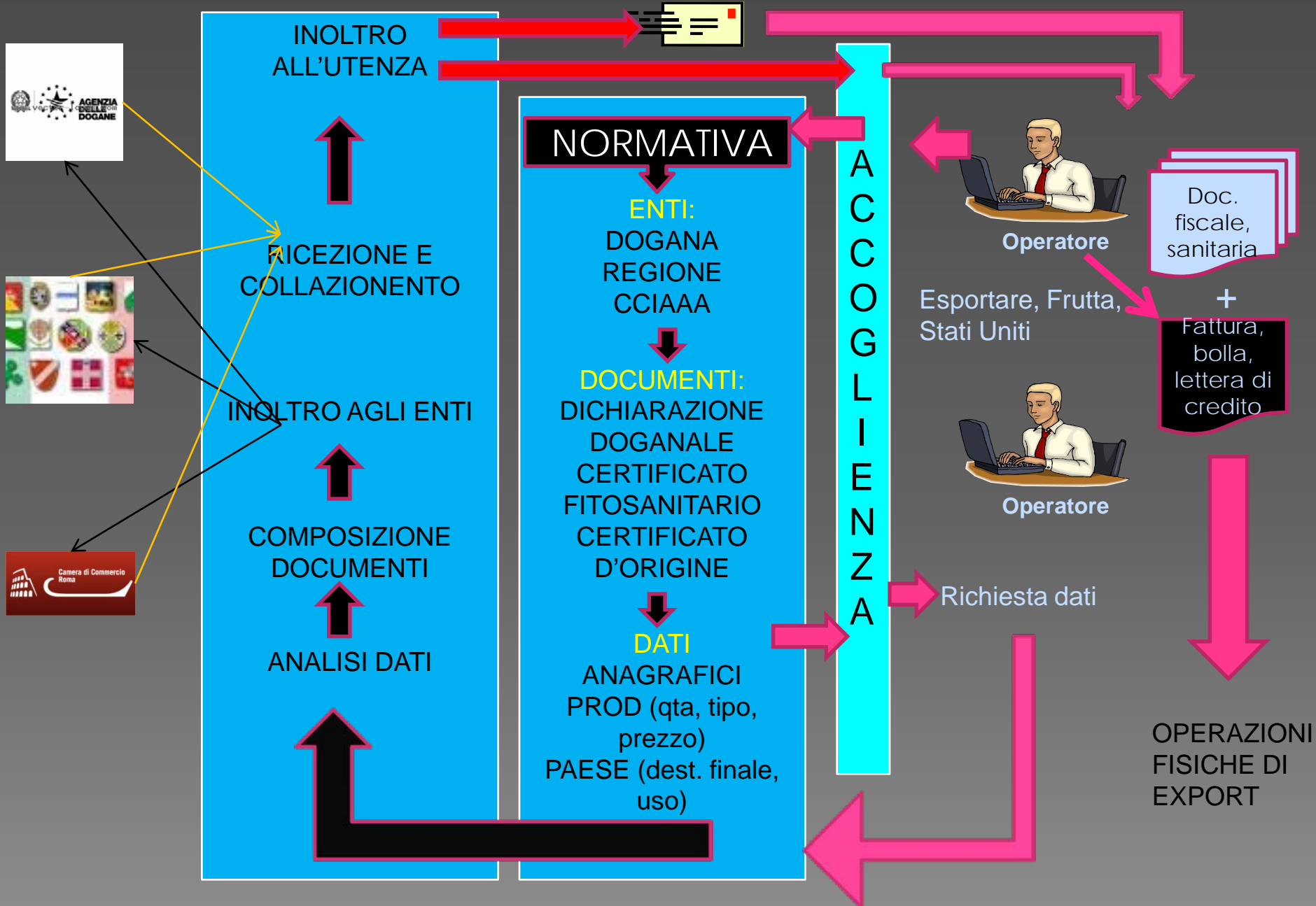
- riconoscimento intelligente delle procedure da attivare (prodotto, paese target)
- inserimento dei dati necessari una sola volta e utilizzati nelle varie procedure e modulistiche "a cura del sistema"
- inoltro alle varie Autorità interessate "a cura del sistema"
- pagamenti / versamenti via Internet in modalità sicura
- ritorno in tempi certi all'impresa di tutta la documentazione autorizzativa e certificativa necessaria



IL MODELLO - PROCESSI



PROCESSI AMMINISTRATIVI



PROCESSI: VALORE AGGIUNTO (1)

L'IMPRESA

- accede ai servizi *“da casa propria” senza costi* di spostamento e con tempi di attesa estremamente ridotti (minuti invece che giorni)
- *non ha necessità di conoscere la normativa*: il sistema la conosce per suo conto ed al massimo livello di dettaglio ed aggiornamento
- *non ha necessità di conoscere i dati da inserire* per le varie transazioni: il sistema li conosce e glieli propone
- *non ha necessità di conoscere gli Enti autorizzatori* coinvolti nella sua transazione e le sequenze di sottomissione dei documenti: il sistema provvede all'inoltro dei documenti secondo la sequenza corretta
- deve inserire i propri dati identificativi *una sola volta*: il sistema li ricorda e può ripresentarli per ulteriori transazioni
- deve inserire i dati di transazione *una sola volta*: il sistema li ripeterà, ove necessario, per le richieste ai diversi Enti coinvolti
- deve sostenere *costi per singola transazione molto inferiori* ai costi relativi alle procedure manuali

PROCESSI: VALORE AGGIUNTO (2)

IL GOVERNO

- possiede uno strumento *di controllo ulteriore contro le frodi*: il sistema assicura la validità legale delle transazioni e dei documenti
- possiede uno strumento di *conoscenza di altissimo livello di dettaglio* sull'attività del comparto export ed internazionalizzazione, atto all'impostazione di politiche di sostegno per le imprese e di accordi con i paesi esteri
- possiede uno strumento che grazie alla facilità d'uso potrà *aumentare il volume delle imprese che operano con l'estero e delle merci scambiate ed anche, quindi, gli introiti connessi*

TRADE DOCUMENT REPOSITORY COSA E'?

E' il sistema tecnologico che mantiene al suo interno, in formato elettronico sicuro, autentico e protetto **e con validità legale**, tutti i documenti scambiati fra gli Enti e gli Operatori economici attraverso i processi dell'ITH

E' il sistema tecnologico che mantiene al suo interno tutti i modelli **standard UN-CEFACT**, continuamente aggiornati, dei documenti relativi ai processi di internazionalizzazione, che saranno usati dai processi informatizzati dell'ITH

E' il sistema tecnologico che garantisce la conservazione sicura dei documenti, la loro reperibilità da parte dei processi informatizzati dell'ITH, la loro consultazione da parte degli aventi diritto, la provenienza dei documenti e l'identità dei compilatori, i tempi di deposito, di autorizzazione, di rilascio (timestamp)

E' il sistema di gestione della normativa rilevante, continuamente aggiornata, resa disponibile agli Operatori economici, agli Enti ed ai processi informatizzati dell'ITH

E' un sistema atto a fornire servizi aggiuntivi quali la trascodifica dei documenti da formati interni degli Enti a formato standard UN-CEFACT, Traduzione delle modulistiche, ecc.

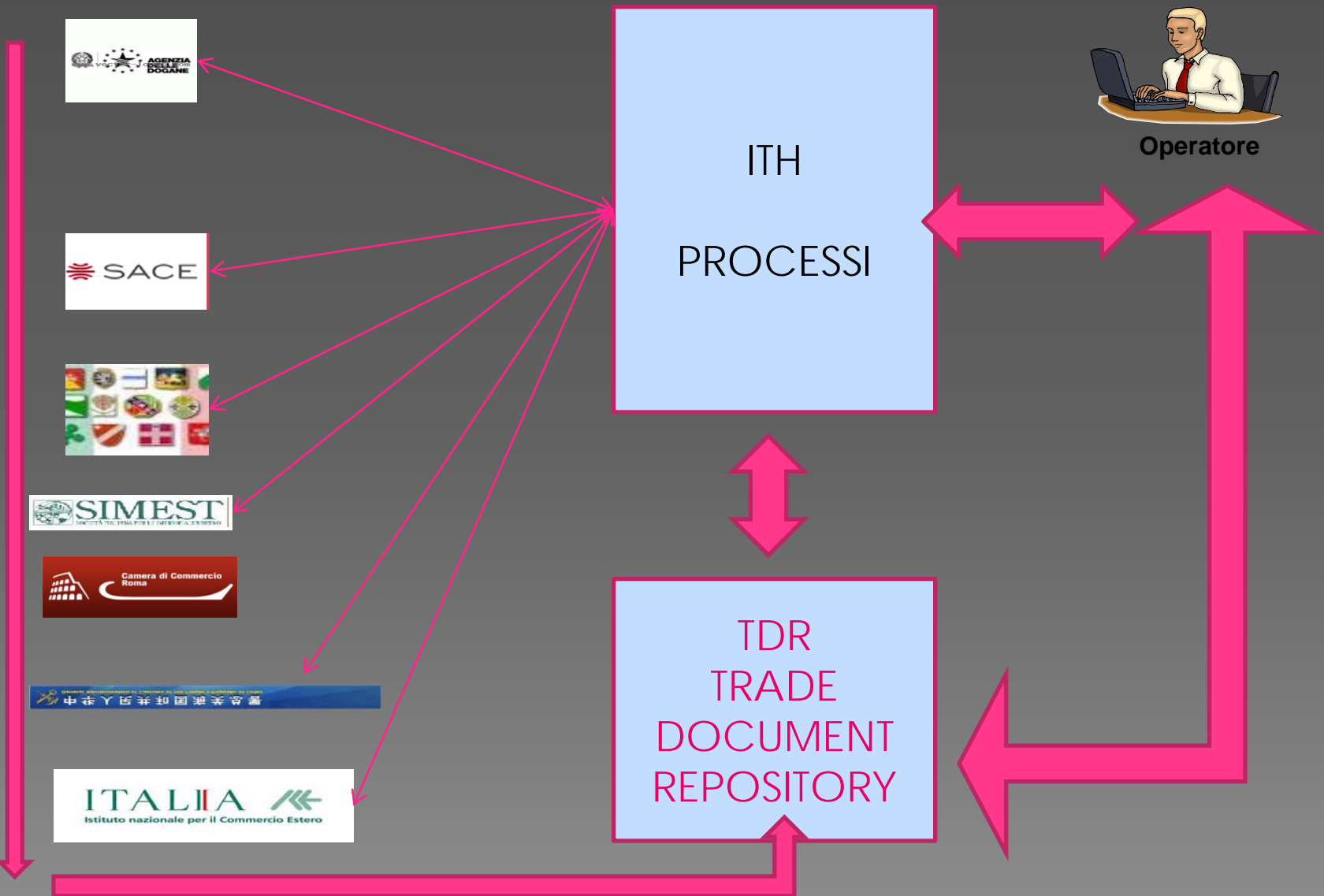


TRADE DOCUMENT REPOSITORY COSA FA?

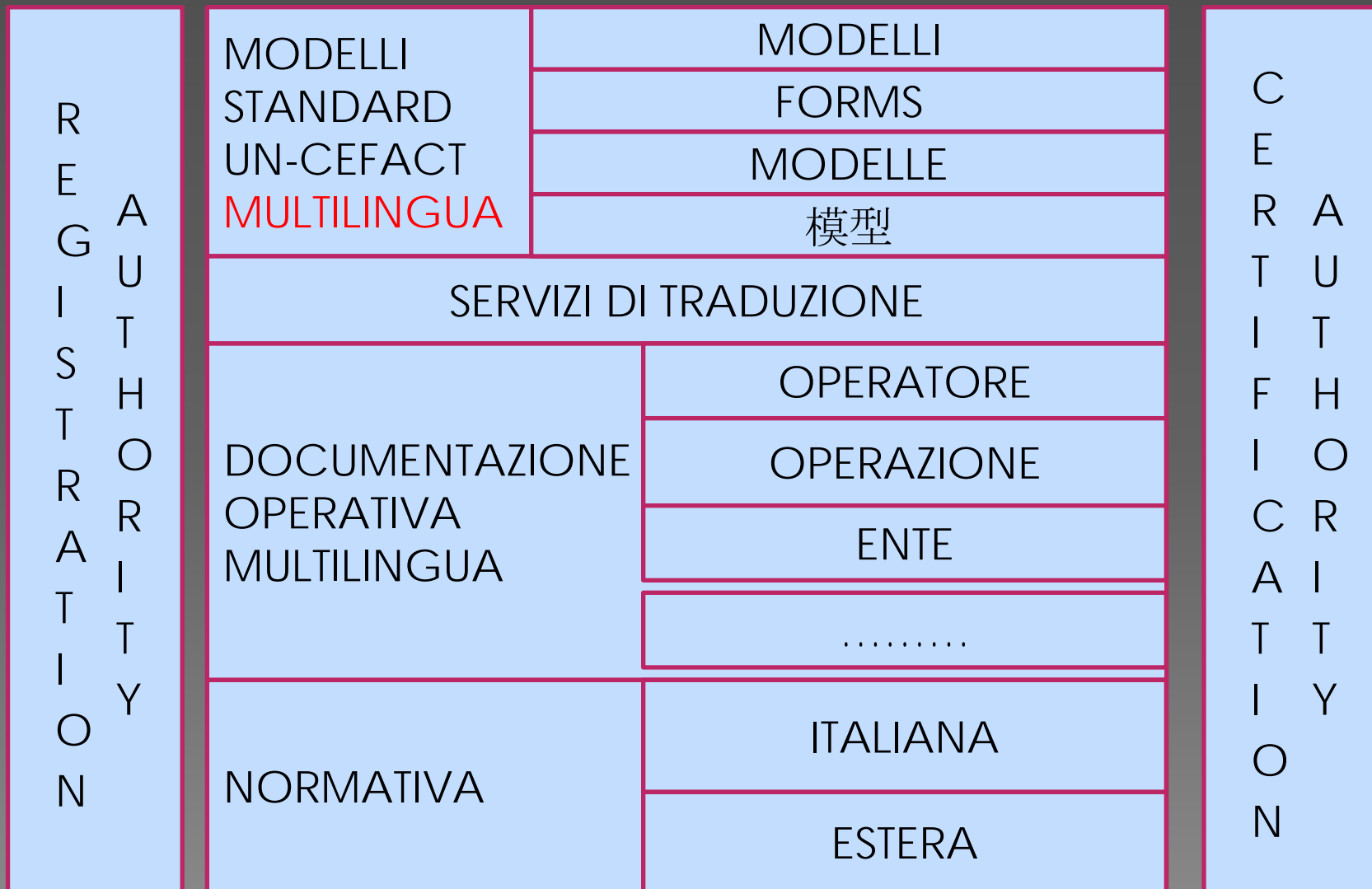
- Mantenere i modelli di documento standard UN/CEFACT e renderli disponibili all'utenza per i vari processi, curandone il continuo aggiornamento centralizzato in base agli standard;
- Fornire le opportune interfacce d'accesso per il prelievo e il deposito dei documenti ai processi gestiti dagli Enti di comparto;
- Fornire un'interfaccia "guidata" di accesso ai servizi del TDR ed ai servizi dei vari Enti;
- Fornire la normativa aggiornata e servizi "intelligenti" di instradamento sulla base della normativa stessa;
- Fornire il servizio di trascodifica da formato interno degli Enti a formato standard UN/CEFACT;
- Mantenere le cartelle delle pratiche elettroniche delle operazioni di import / export per operatore economico e singola operazione rendendole disponibili a tutti i processi dei vari Enti;
- Restituire e rendere disponibili gli avanzamenti delle pratiche, fornendo l'elenco dei documenti e gli Enti presso cui i documenti sono stati elaborati / autorizzati o sono in fase operativa;
- Esecuzione delle funzioni di Registration authority e Certification authority per l'identificazione e l'accesso alle pratiche da parte dei funzionari degli Enti e da parte degli operatori economici;
- Gestione dell'Identity management, Tracking degli accessi; garanzia della privacy e della continuità di servizio, ecc.;
- Help desk multilingua per gli Enti e per gli operatori economici.



TRADE DOCUMENT REPOSITORY REPOSITORY UNO SCHEMA FUNZIONALE



TRADE DOCUMENT REPOSITORY STRUTTURA STRATIFICATA



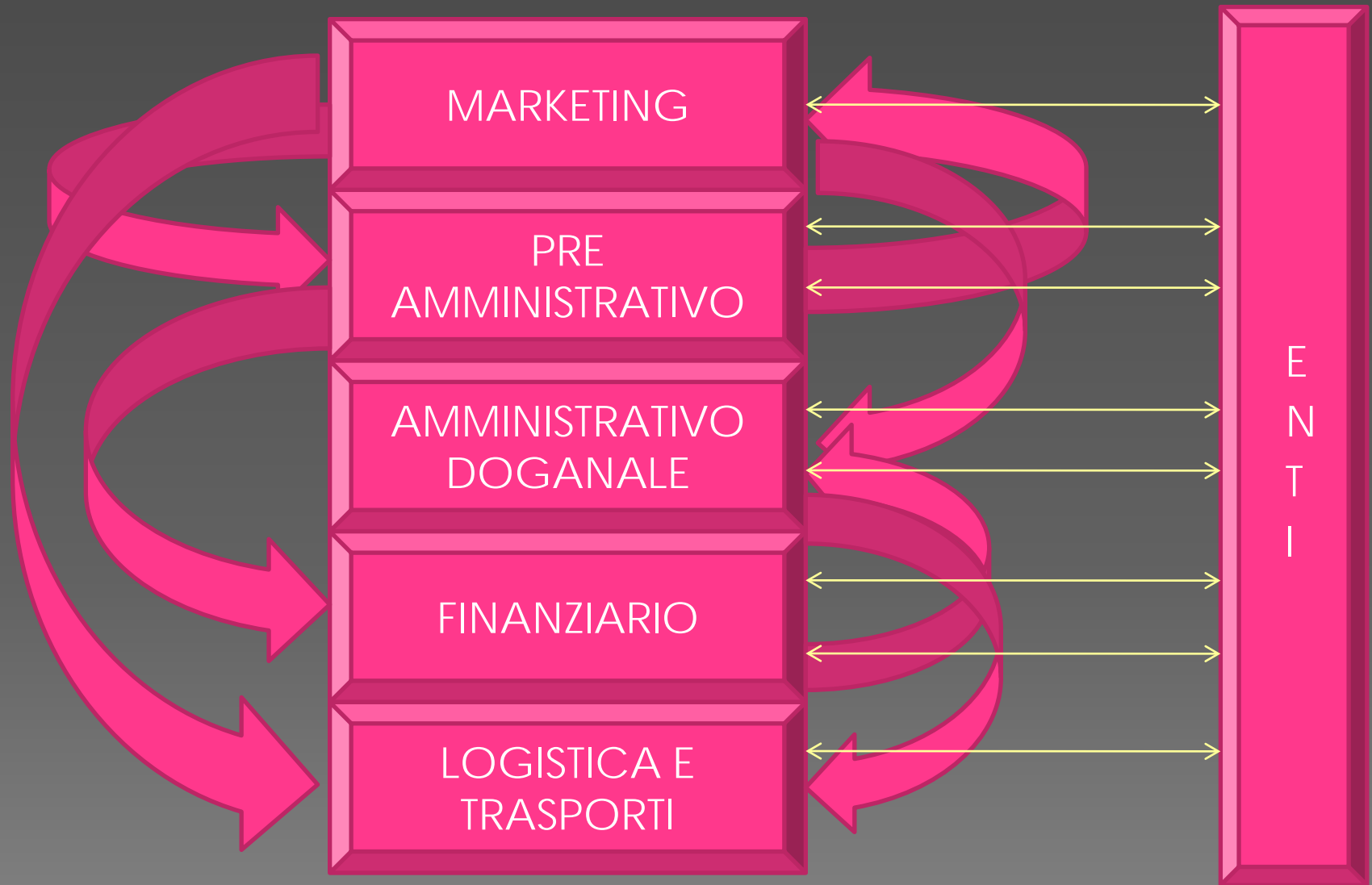
FASI CONCETTUALI (1)

CINQUE FASI FONDAMENTALI COSTITUITE DA ATTIVITA' E PROCESSI INTERCONNESSI:

- FASE DECISIONALE – MARKETING INTERNAZIONALE
 - DALL'ANALISI DEI MERCATI E DELLE OPPORTUNITA' ALLA SELEZIONE DELLE CONTROPARTI E AI CONTRATTI
- FASE PREPARATORIA – PRE AMMINISTRATIVA
 - DAI PROCESSI RELATIVI AGLI STRUMENTI DI SOSTEGNO NAZIONALI E SOVRANAZIONALI AL BUSINESS PLAN
- FASE AMMINISTRATIVA – DOGANALE
 - DAI PROCESSI AUTORIZZATIVI ALLA PRESA IN CARICO DELLE MERCI
- FASE FINANZIARIA
 - DAI RAPPORTI BANCARI – LETTERE DI CREDITO AL TRASFERIMENTO DEI FONDI
- FASE LOGISTICA
 - DAL CONTRATTO DI TRASPORTO E DI ASSICURAZIONE ALLA CONSEGNA DELLE MERCI



FASI CONCETTUALI (2)



RENDERE LINEARI I PROCESSI



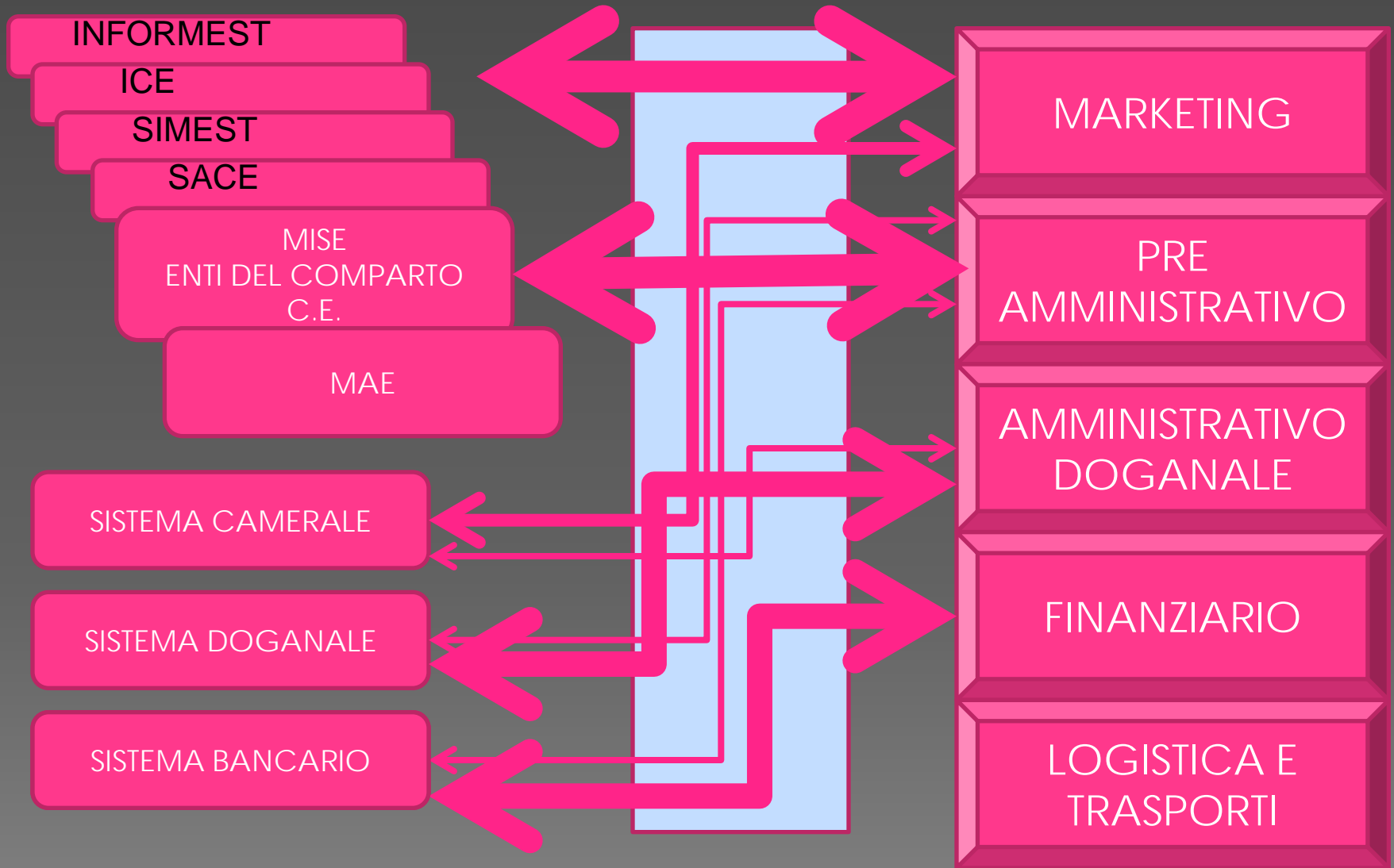
FASI CONCETTUALI (3)



FOCALIZZARE LE MACROAREE



FASI CONCETTUALI (4)



FOCALIZZARE LE NECESSITA' DEGLI UTENTI



FASI CONCETTUALI (5)

EMERGONO SPECIFICITA' ...

- FASE DECISIONALE – MARKETING INTERNAZIONALE E FASE PRE AMMINISTRATIVA
 - L'UTENTE HA BISOGNO DI INFORMAZIONI REPERIBILI IN MASSIMA PARTE DALLE BASI DATI DEGLI ENTI DEL COMPARTO MISE – COMMERCIO ESTERO E DI ACCEDERE A PROCESSI CONCESSORI (ASSICURAZIONI, AGEVOLAZIONI) ATTIVABILI DAI SITI DEGLI STESSI ENTI; I DATI PROVENIENTI DA ALTRE FONTI SONO SCARSAMENTE RILEVANTI
- FASE AMMINISTRATIVA – DOGANALE
 - L'UTENTE HA NECESSITA' DI ACCEDERE AI PROCESSI MESSI A DISPOSIZIONE DAL SISTEMA DOGANALE / SPORTELLO UNICO; ALTRI PROCESSI E INFORMAZIONI MESSI A DISPOSIZIONE DA ALTRI ENTI SONO SCARSAMENTE RILEVANTI
- FASE FINANZIARIA
 - L'UTENTE HA BISOGNO DI ACCEDERE AD UN'OPPORTUNA PIATTAFORMA MESSA A DISPOSIZIONE DAGLI ENTI BANCARI



FOCUS: FASI MARKETING E PRE-AMMINISTRATIVA

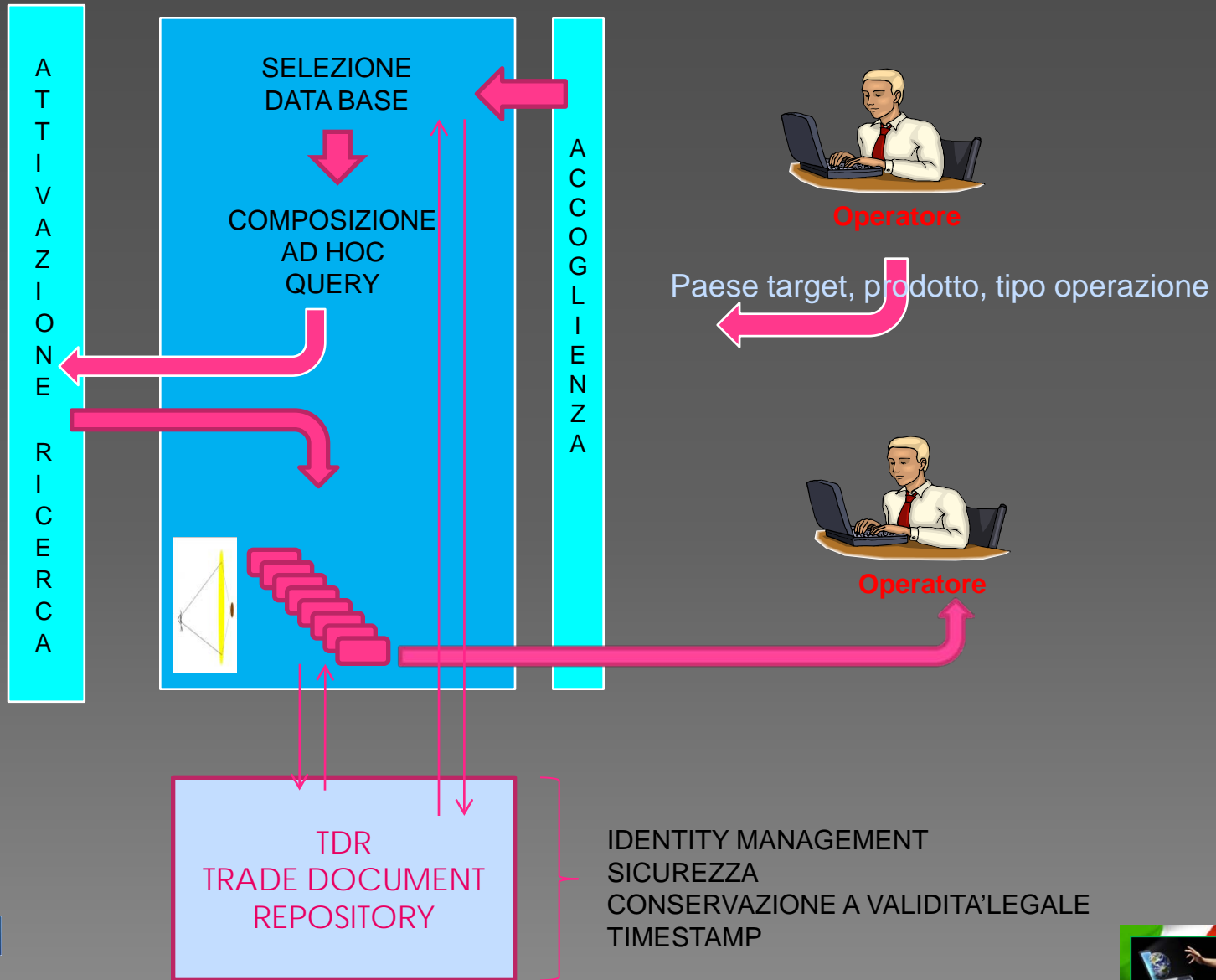


FOCUS: INFORMAZIONI

FOCUS: PROCESSI



LA FASE MARKETING



MISE ENTE REALIZZATORE

Il Ministero dello Sviluppo Economico può essere proposto quale Ente realizzatore del sistema di coordinamento, ferme restando le caratteristiche, l'operatività e l'individualità di ciascuno degli Enti che decideranno di partecipare, sulla base di specifiche motivazioni:

- Il MISE, attraverso l'ICE può già mettere a disposizione due moduli del sistema attualmente operativi e mantenuti continuamente aggiornati, il SINCE e Italtrade; avendo già realizzato questi moduli l'ICE ha accumulato specifica esperienza nel campo dei servizi telematici di import / export ed internazionalizzazione alle imprese; ***retItalia, essendo stato il braccio tecnico di tali realizzazioni, detiene tutte le esperienze e conoscenze necessarie dal punto di vista delle tecnologie;***
- la competenza MISE è di tipo generalizzato e complessivo sul comparto dell'internazionalizzazione, a differenza degli altri Enti di comparto che possiedono una competenza e conoscenze di tipo settoriale; Il MISE può essere l'Ente collettore della veicolazione verso gli Enti di comparto, assicurando trasparenza ed omogeneità di trattamento;
- la presenza all'estero attraverso l'ICE garantisce la possibilità di accordi con Enti omologhi ed Enti regolatori di paesi esteri.



IL RAPPORTO CON LO SPORTELLINO UNICO DOGANALE

L'Agencia delle Dogane è stata incaricata dal DPCM 242 /2010 di realizzare lo **Sportello Unico Doganale** previsto dalla legge 350 / 2003

Lo Sportello Unico Doganale costituisce la parte dell'International Trade Hub relativa ai processi amministrativi ed autorizzativi doganali

L'International Trade Hub **dovrà integrare la componente Sportello Unico Doganale all'interno di processi coordinati** che partono dalle fasi marketing e giungono alle fasi contrattuali e finanziarie, **garantendo l'uniformità dei documenti (attraverso il Trade Document Repository) e la loro interscambiabilità** con i paesi esteri che adottano lo standard UN-CEFACT.

Le fasi Marketing possono essere assicurate dagli Enti di comparto del commercio estero vigilati dal MISE, mentre le fasi finanziarie dal sistema bancario già sottoscrittore del protocollo d'intesa MISE-ABI

I progetti realizzativi dovranno essere **coordinati al fine di una efficace gestione dei flussi procedurali e documentali all'interno dei processi** e dovranno essere altresì coordinati i tempi di realizzazione delle varie parti e la loro messa in esercizio



FATTORI CRITICI DI SUCCESSO

UNA SELEZIONE DEI FATTORI DI SUCCESSO INDIVIDUATI DAI PAESI CHE HANNO GIA' RESO OPERATIVO UN SINGLE WINDOW O UN INTERNATIONAL TRADE HUB

Committment politico al massimo livello

Cooperazione fra gli Enti coinvolti nei servizi

Accordi di servizio dettagliati

Vantaggi per l'impresa "dimostrabili" ed immediati

Promozione e marketing

Facilità d'uso

Nessun intervento sui processi interni dell'impresa

Nessun investimento richiesto all'impresa

Neutralità e non esclusività del sistema

Pianificazione sistematica e implementazione per fasi autoconsistenti

Servizi capaci di attirare "da subito" una massa critica di utenza

Budget sufficiente



TECNOLOGIA

La valutazione preliminare dello stato della tecnologia in Italia indica l'esistenza di tutte le componenti necessarie

- Sistema pubblico di connettività per l'integrazione di rete ed applicativa fra gli Enti della P.A. coinvolti
- Certificazione della firma digitale per l'assicurazione della validità legale dei documenti scambiati, delle transazioni e dei pagamenti
- Strumenti atti ad assicurare la sicurezza e riservatezza dei dati e delle transazioni
- Tecnologia web evoluta (web services)
- Sufficiente disponibilità di accessi Internet ad alta velocità nelle imprese, atto ad assicurare la massa critica di utenza necessaria

